

## K U T S U

*"Hätähuuto raikuu tunturissa"*

*Lapin yliopisto ja Levin Matkailu Oy kutsuvat Teidät Levillä järjestettävälle "Porotilamatkailu- laadulla tulosta" -hankkeeseen liittyville turvallisuus-päiville: torstaina 2.9. pidetään turvallisuusseminaari ja perjantaina 3.9. järjestetään pelastusharjoitus yhdessä pelastusviranomaisten kanssa.*

*Tervetuloa!*

*Projektipäällikkö Aila Kumentola  
Lapin yliopisto*

*Toimitusjohtaja Jussi Töyrylä  
Levin Matkailu Oy*

### *PELASTUSHARJOITUKSEN AIKATAULU JA OHJEISTUS 3.9.*

*Klo 9.00 Kokoontuminen Levin Matkailu Oy:n tiloissa (Myllyjoentie 2)  
Pukeutuminen haalareihin ja ohjeistus*

*Klo 9.45 Kuljetus harjoituksen tapahtumapaikalle Levin Matkailu  
Oy:n edestä*

*Klo 10.00 Harjoitus käynnistyy: Hälytys onnettomuudesta lähtee  
häätäkeskukseen käynnistäen hälytysketjun*

*Klo 14.00 Tilaisuus päättyy (takaraja), kuljetus Levikeskukseen*

*Klo 16.00 Palautekeskustelu: mitä opittiin ja mitä pitää kehittää  
Puheenjohtaja: rehtori Matti Waitinen*

*Harjoituksen aikana kenttäruokailu (pyydämme ilmoittamaan  
mahdollisista allergioista)*



## TURVALLISUUS – MEIDÄN JOKAISEN ASIA

Seminaarin puheenjohtajana toimii emeritus kunnanjohtaja Seppo Maula.

Aika: torstai 2.9.2010 klo 9.00 - 17.00

Paikka: Hotelli Levitunturi

### SEMINAARIN OHJELMA

- 9.00 – 9.45 Seminaarin avaus  
*Turvallisuus pienen maaseutumatkailuyrityksen näkökulmasta - case porotilamatkailu*  
Projektipäällikkö Aila Kumentola, Lapin yliopisto
- 9.45 – 11.00 *Turvallisuus Kittilän kunnassa*  
Perusturvajohtaja Aila Alasalmi, Kittilän kunta  
*Kriisityöryhmän toiminta*  
Psykologi Vuokko Yliranta, Kittilän kunta  
Keskustelu asiasta
- 11.00 – 12.00 *Levin alueen turvallisuus matkailun näkökulmasta*  
Komisario Veijo Anunti  
Keskustelu asiasta
- 12.00 – 13.00 LOUNAS
- 13.00 – 14.30 *Ihminen ja riskit – miksi ihminen ottaa turhia riskejä?*  
*Turvallisuuskulttuuri – mistä tunnistat rapautuvan turvallisuuskulttuurin?*  
Rehtori Matti Waitinen Helsingin Pelastuskoulu  
Keskustelu asiasta
- 14.30 – 15.00 Kahvitauko
- 15.00 – 16.00 *Mikä on kylmäsuojausvaunu?*  
Toimitusjohtaja Pekka Kilpeläinen, Heat-It Oy
- 16.00 – 16.30 *Seminaarin päätössanat*  
Puheenjohtaja Seppo Maula
- 16.00 – 17.00 Kylmäsuojausvaunun esittely ja tutustuminen kylmäsuojausvaunuun

## Lyhyt esittely hankkeesta

### POROTILAMAT KAILU – LAADULLA TULOSTA 1.12.2008 – 30.11.2011 - Turvallisuus laadun avaintekijänä

Poro on yksi Suomen matkailun ikoni, joka usein yhdistetään joulupukkiin ja lapsiin. Porohoitoalueella toimii noin 60 aktiivista porotilamatkailuyrittäjää, joilla on oma yhdistys Porotilamatkailu ry. Matkailutoimintaan osallistuu yleensä koko perhe. Yrittäjät ovat myös varsinaisen porotalouden substanssiosaajia. Asiakkaista noin 95 % on ulkomaalaisia, joukossa on paljon sekä yritysasiakkaita että lapsiperheitä. Yhteistä kaikille on, että he haluavat kokea aitoja pohjoisen elämyksiä. Ohjelmat toteutetaan useimmiten luonnossa vaativissa arktisissa olosuhteissa. Turvallisuuden merkitys on keskeinen.

Lapin yliopisto käynnisti yhteistyössä Porotilamatkailu ry:n ja Paliskuntain yhdistyksen kanssa vuoden 2006 alussa porotilamatkailun kolmiportaisen laadun kehittämiskokonaisuuden Lapin ELY -keskuksen maaseutuosaston myöntämän EU-rahoituksen tuella. Ensimmäisessä hankkeessa kartoitettiin porotilamatkailuyritysten nykytila ja selvitettiin, mitä heidän asiakkaansa odottavat tulevaisuuden porotilamatkailupalveluilta. Toisessa hankkeessa laadittiin pienten maaseutumatkailuyritysten tarpeisiin suunniteltu Laatukartta, jonka toimivuutta testattiin porotilamatkailuyrittäjien kanssa. Laatukartta räätälöitiin porotilamatkailuun huomioiden toimialan erityistarpeet. Poro ja sen hyvinvointi ovat keskeisiä tekijöitä porotilamatkailussa.

Meneillään olevaan hankkeeseen on sitoutunut 26 porotilamatkailuyritystä ympäri poronhoito-alueetta. Jokaiselle yritykselle laaditaan asiantuntijoiden ja koulutuksen avulla oma Laatukartta. Hankkeen keskeiseksi tekijäksi valittiin turvallisuus, joka käsittää kaikki yrityksen toiminnat. Porotilamatkailuyritykset tekevät pilottityötä, koska näin mittava turvallisuuskokonaisuus toteutetaan ensimmäistä kertaa pienissä maaseutumatkailuyrityksissä. Hankkeeseen sisältyy kaksi pelastusharjoitusta, jotka toteutetaan yhteistyössä pelastusviranomaisten ja turvallisuusammattilaisten kanssa. Ensimmäinen harjoitus pidettiin Rovaniemellä viime vuonna. Matkailu on monipuolisesti verkottunut toimiala ja on tärkeää, että laatu ja turvallisuus toteutuvat kaikissa verkoston yrityksissä.