

# Satakunnan ELY-keskus

Maksatuskoulutus/Itä-Suomi

24.5.2010

Raija Wessman

# Satakunnan ELY

- vain kaksi maksupäätöksiä esittelevää henkilöä
- työt jaettu yritystuet / kehittämishankkeet
- tiivis yhteistoiminta – istutaan samassa huoneessa
- Leader-päätökset ja MAKEn kehittämishankkeet tehdään ”seinän takana”
- MAKEn yritystuet tehdään muualla, tiivis puhelin- ja sähköpostiliikenne

# Satakunnan ELY

- toimintaryhmät on ”vierihoidettu”
- ProAgrian yritysneuvojat suurena apuna
- koulutukset
- avoin keskustelu; tyhmiä kysymyksiä ei ole
- jatkuva oppiminen ja kehittäminen menossa
- henkilökemiat ”sattuvat” sopimaan
- virheitäkin saa tehdä

# Satakunnan ELY

- asiakkaita kannustetaan ottamaan yhteyttä jos joku askarruttaa
- uusi hakemus tallennetaan ja käsitellään päällisin puolin heti sekä pyydetään lisäselvityksiä tarvittaessa
- lisäselvityksiä pyydetään lisää prosessin edetessä jos on tarvetta
- selvityksiin laitetaan heti palautuspäivämäärä

# Satakunnan ELY

- samalla kertaa on useampia hankkeita pöydällä kesken tilassa
- siirrytään välittömästi toiseen jos toinen ”tyssää”
- selvät/helpot tapaukset menevät ongelmallisimpien edelle
- eteen tulevista ongelmista keskustelemme ensin keskenämme, jos ei ratkaisua - keskustelua jatketaan ”viisaampien” kanssa

# Satakunnan ELY

- keskitytään oleelliseen – asiakaslähtöisyys
- hanketoteuttaja ei ole rikollinen
- hellästi mutta määrätietoisesti
- jätämme välimerkkierotiikan vähemmälle
- ei käytetä valtaa
- ei pähkäillä – kysytään

# Satakunnan ELY

- pienet resurssit vaatii jokaiselta joustoja
- töihin suhtaudutaan positiivisella asenteella
- motivaatio on korkealla
- yhteishenki todella hyvä

# Satakunnan ELY

- uskalletaan tehdä päätöksiä riskeistä huolimatta
- ketään ei jätetä yksin vaikeiden asioiden kanssa
- hyvä esimies
- maalaisjärjen käyttö on sallittu
- ja kaikki lähtee itsestä

